



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI VETERINER BANJARBARU**

Jl. Ambulung No. 24 Loktabat Selatan Banjarbaru Kalimantan Selatan 70712  
Telepon 0511 4772249 Faximile 0511 4773249 WA 0811 500 553  
e-Mail : bvetbjbr@pertanian.go.id Website : <https://bvetbanjarbaru.ditjenpkh.pertanian.go.id>

**KEPUTUSAN  
KEPALA BALAI VETERINER BANJARBARU  
Nomor : 025/KPTS/OT.080/F5.E/01/2025**

**T E N T A N G**

**PENUNJUKAN TIM PENGADUAN MASYARAKAT (DUMAS)  
BALAI VETERINER BANJARBARU  
TAHUN ANGGARAN 2025**

Menimbang : Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan Negara untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur Negara, maka perlu ditunjuk Tim Pengaduan Masyarakat (Dumas).

Mengingat : 1. Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);  
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik;  
3. Undang-Undang Nomor: 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);  
4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 07 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 630);  
5. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan;  
6. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 391/KPTS/KP.290/A/06/2021 Tanggal 25 Juni 2021 Pemberhentian, Pemindahan dan Pengangkatan Pejabat Administrator di Lingkungan Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan;  
7. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 47 tahun 2020 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 676).

**M E M U T U S K A N**

Menetapkan : Keputusan Kepala Balai Veteriner Banjarbaru tentang Penunjukan Tim Pengaduan Masyarakat (DUMAS) pada Balai Veteriner Banjarbaru Tahun Anggaran 2025.

- KESATU : Menunjuk yang namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim, Pengaduan Masyarakat (Dumas) pada Balai Veteriner Banjarbaru.
- KEDUA : Kepada yang namanya ditunjuk dalam lampiran diharuskan membuat laporan sesuai format yang berlaku secara periodik : DUMAS : UPP-Dumas tingkat UKPP setiap bulan wajib menyampaikan laporan hasil penyelesaian dumas kepada UPP-Dumas tingkat Kementerian Pertanian dengan tembusan kepada pimpinan Unit Kerja Eselon I masing-masing.
- KETIGA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : BANJARBARU  
PADA TANGGAL : 02 JANUARI 2025



*Tembusan* : Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Jakarta
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Kepala Balai Veteriner Banjarbaru  
Nomor : 025/KPTS/OT.080/F5.E/01/2025  
Tanggal : 2 Januari 2025

**TIM PELAKSANA TIM PENGADUAN MASYARAKAT (DUMAS)  
PADA BALAI VETERINER BANJARBARU**

NO	NAMA/NIP	PANGKAT GOLONGAN/RUANG	JABATAN
1	drh. PUTUT EKO WIBOWO. NIP. 197408062001121001	Pembina Tk. I (IV/b)	Pengarah
2	drh. WIJANARKO, M.Sc NIP. 197307292003121001	Pembina Tk. I (IV/b)	P.J. Pengelola Dumas
3	WIDHIYAH ASTUTI NIP. 19910628 2011012001	Pengatur (II/d)	Pelaksana Pengelola Dumas



*Tembusan* : Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Jakarta;
2. Yang bersangkutan;
3. Arsip.