



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI VETERINER BANJARBARU

Jl. Ambulung No. 24 Loktabat Selatan Banjarbaru Kalimantan Selatan 70712
Telepon 0511 4772249 Faximile 0511 4773249 WA 0811 500 553
e-Mail : bvvetbjbr@pertanian.go.id Website : <https://bvvetbanjarbaru.ditjenpkh.pertanian.go.id>

KEPUTUSAN
KEPALA BALAI VETERINER BANJARBARU
Nomor : 025/KPTS/OT.080/F5.E/01/2025

T E N T A N G

PENUNJUKAN TIM PENGADUAN MASYARAKAT (DUMAS)
BALAI VETERINER BANJARBARU
TAHUN ANGGARAN 2025

- Menimbang** : Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan Negara untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur Negara, maka perlu ditunjuk Tim Pengaduan Masyarakat (Dumas).
- Mengingat** : 1. Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik;
3. Undang-Undang Nomor: 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 07 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 630);
5. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan;
6. Keputusan Menteri Pertanian Nomor 391/KPTS/KP.290/A/06/2021 Tanggal 25 Juni 2021 Pemberhentian, Pemindahan dan Pengangkatan Pejabat Administrator di Lingkungan Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan;
7. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 47 tahun 2020 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 676).

M E M U T U S K A N

- Menetapkan** : Keputusan Kepala Balai Veteriner Banjarbaru tentang Penunjukan Tim Pengaduan Masyarakat (DUMAS) pada Balai Veteriner Banjarbaru Tahun Anggaran 2025.

- KESATU : Menunjuk yang namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim, Pengaduan Masyarakat (Dumas) pada Balai Veteriner Banjarbaru.
- KEDUA : Kepada yang namanya ditunjuk dalam lampiran diharuskan membuat laporan sesuai format yang berlaku secara periodik :
DUMAS : UPP-Dumas tingkat UKPP setiap bulan wajib menyampaikan laporan hasil penyelesaian dumas kepada UPP-Dumas tingkat Kementerian Pertanian dengan tembusan kepada pimpinan Unit Kerja Eselon I masing-masing.
- KETIGA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : BANJARBARU
PADA TANGGAL : 02 JANUARI 2025



KEPALA BALAI,

PUTUT EKO WIBOWO
NIP. 197408062001121001

Tembusan : Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.

1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Jakarta
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Kepala Balai Veteriner Banjarbaru
Nomor : 025/KPTS/OT.080/F5.E/01/2025
Tanggal : 2 Januari 2025

TIM PELAKSANA TIM PENGADUAN MASYARAKAT (DUMAS)
PADA BALAI VETERINER BANJARBARU

NO	NAMA/NIP	PANGKAT GOLONGAN/RUANG	JABATAN
1	drh. PUTUT EKO WIBOWO. NIP. 197408062001121001	Pembina Tk. I (IV/b)	Pengarah
2	drh. WIJANARKO, M.Sc NIP. 197307292003121001	Pembina Tk. I (IV/b)	PJ. Pengelola Dumas
3	WIDHIYAH ASTUTI NIP. 19910628 2011012001	Pengatur (II/d)	Pelaksana Pengelola Dumas



KEPALA BALAI,

PUTUT EKO WIBOWO
NIP. 197408062001121001

- Tembusan : Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.
- 1. Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Jakarta;
 - 2. Yang bersangkutan;
 - 3. Arsip.